

Relatório de Gestão

2023

Departamento
Regional ES

SENAI





Relatório de Gestão

2023

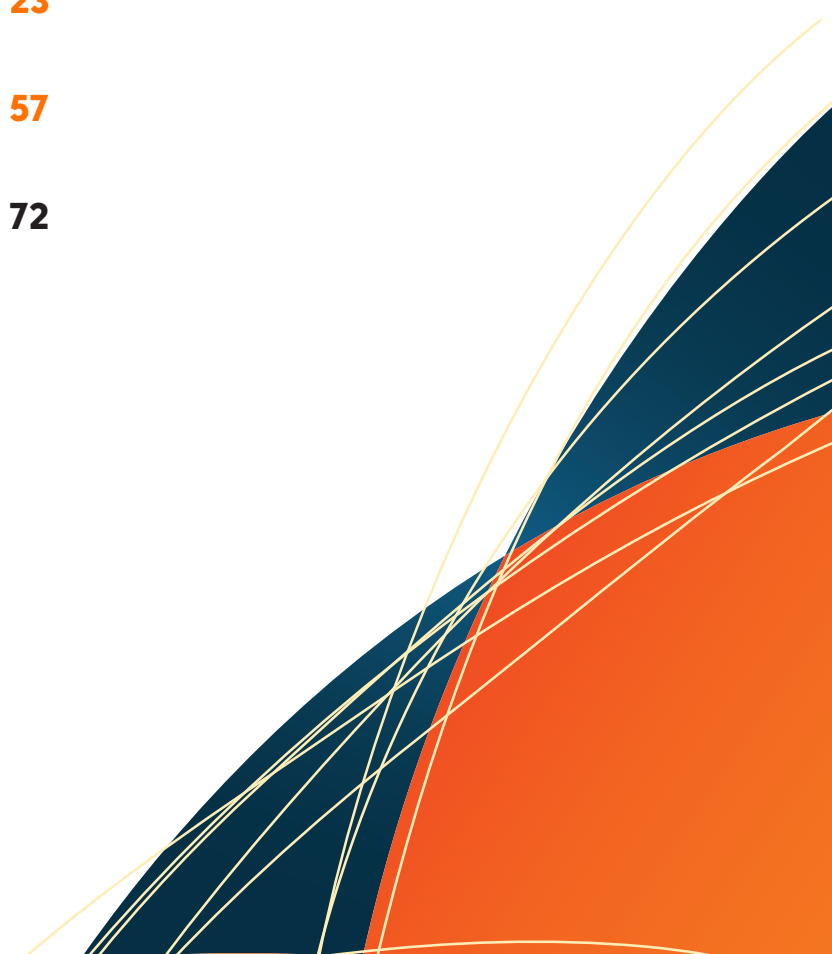
Departamento
Regional ES

SENAI



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	6
■ Sobre este Relatório	8
■ Nossa história	10
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	23
■ Anexos	57
Lista de siglas	72





Mensagem ao Leitor



Sobre este
Relatório



Sobre este relatório

O Departamento Regional do Senai Espírito Santo apresenta neste documento, sob forma de relato integrado, sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade capixaba. Buscamos demonstrar a aplicação dos nossos recursos e sua consequente contribuição para o aumento da competitividade industrial e da equidade social nos ambientes em que atuamos.

Expomos aqui quem somos, o que fazemos, como evoluímos em nossos modelos de negócios, como sustentamos nossas vantagens competitivas aproveitando oportunidades e superando desafios, e, principalmente, como contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e para a sociedade civil.

Este Relatório de Gestão, o site da Transparência e Prestação de Contas do Tribunal de Contas da União (TCU) integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e, juntamente com o Rol de Responsáveis e as Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos da Instrução Normativa TCU 84/2020.

Em complemento às informações aqui dispostas, considerando o compromisso do SENAI ES em promover a ampla divulgação e transparência dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://portaltransparencia.senai-es.org.br/>





Nossa
História

Nossa História

Criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) em 1942, amparado pelo Decreto-Lei 4.048, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI), com personalidade jurídica de direito privado, tendo como competência

“organizar e administrar, em todo o país, escolas de aprendizagem para industriários”

(Art. 2º. Decreto-Lei Nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942)

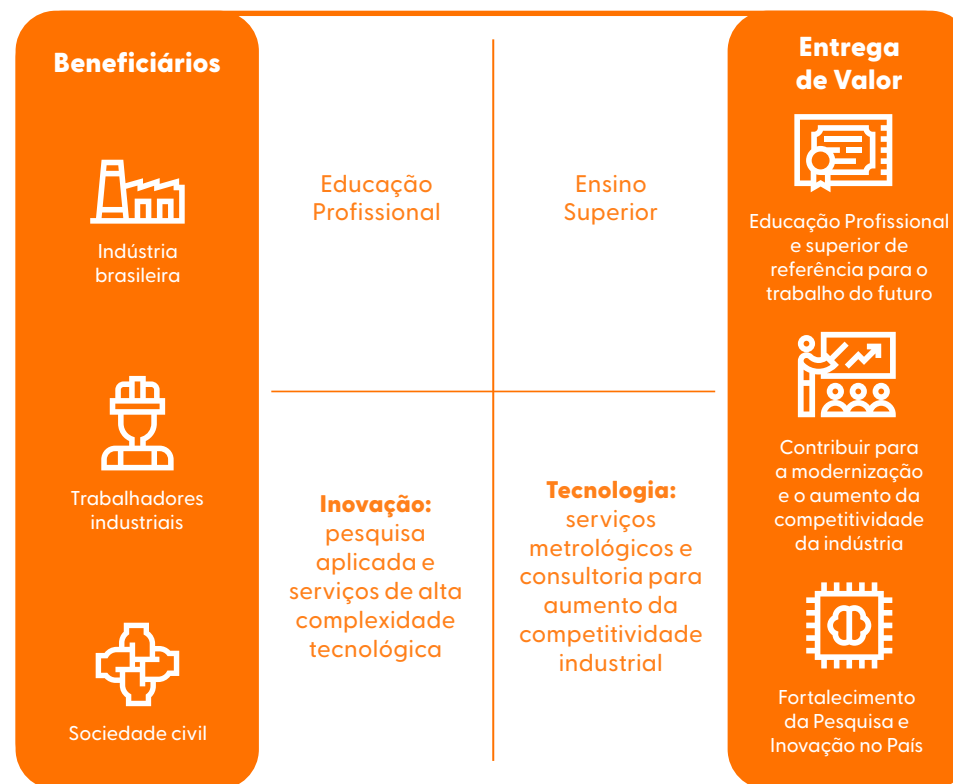
Dez anos após sua criação no país, o SENAI surgiu no Espírito Santo, em 25 de março de 1952. A primeira escola funcionou em um galpão cedido pela Companhia Vale do Rio Doce (CVRD) (atual Vale). A Escola de Aprendizagem Pedro Nolasco funcionava em Cariacica com cursos de marcenaria e de mecânica. Logo em seguida, o SENAI incorporou a Escola Ferroviária João Neiva. Nessa época, a indústria capixaba estava voltada para o modal ferroviário e necessitava, principalmente, de mão de obra para a manutenção da Estrada de Ferro Vitória-Minas. Em 1955, o SENAI ES se transformou em Delegacia Regional, subordinada ao Departamento Nacional.

Em 25 de maio de 1964, em Vitória, foi inaugurado o centro de formação profissional Jerônimo Monteiro, com equipamentos modernos e grande disputa de vagas, sendo ampliado de 5.163 para 11.786 metros quadrados em 1970. Nesse mesmo ano foram construídos os centros de formação profissional em Cachoeiro de Itapemirim (região sul) e em Linhares (região norte). Já em 1971, foi inaugurado o edifício sede da administração central do Departamento Regional do SENAI ES. Em seguida, em 1986, foram criados os centros na área de Serra, em Colatina e em Vila Velha. Já em 1987, inaugurou-se o centro técnico de instrumentação industrial Ariovaldo Fontes, em Vitória, com 956 candidatos concorrendo a 32 vagas para técnicos de instrumentação.

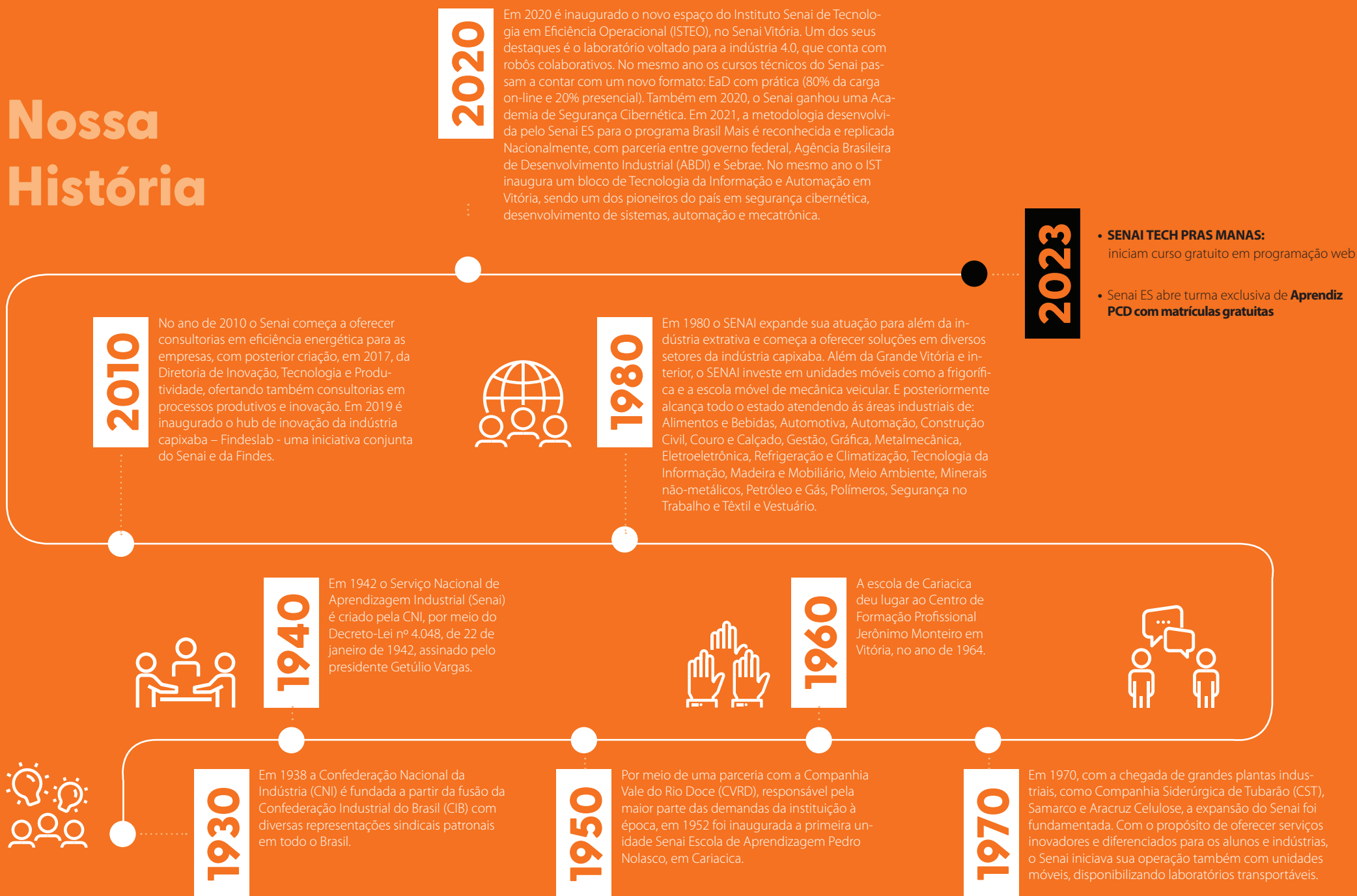
O objetivo do SENAI, desde a criação, é o de qualificar pessoas, tornando-as profissionais capacitados para trabalhar no setor industrial. Com mais de meio século de existência, o SENAI ES mantém seu foco principal de atuação em educação profissional, para atender às demandas do setor, prestando também consultoria, serviços técnicos especializados e inovação tecnológica.

Com esse propósito, o SENAI vem evoluindo e acompanhando as tendências dos negócios em que atua, constantemente apresentando resultados que demonstram desempenho satisfatório diante das metas desafiadoras estabelecidas, atentando para a demanda sempre crescente, além de oferecer programas de grande visibilidade e relevância para a indústria capixaba. A cada ano, nosso propósito de transformar vidas e impulsionar negócios para uma indústria mais competitiva em prol do desenvolvimento do Espírito Santo permanece firme, alinhado aos nossos valores e em constante ascensão de resultados.

Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva



Nossa História





Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correção e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

Nesse sentido, o Departamento Regional do SENAI-ES possui um programa estruturado de Compliance que desempenha um importante papel de apoio à governança da entidade por meio de sua unidade de Compliance, cuja principal responsabilidade é garantir que o programa seja observado por todos. Para a execução desse programa, o SENAI-ES realiza a Gestão dos Riscos, atividades de comunicação e treinamento, Due Diligence de Integridade, monitoramento das leis, normas e regulamentos vigentes, possui a instância de Ouvidoria e um Comitê de Ética, com vistas à promover uma cultura de integridade e transparência nas operações e fortalecer o modelo de Governança Corporativa.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <http://transparencia.senaies.com.br/LDO/Colaboradores>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.

Atuação em Rede

Nossa atuação em rede, ressaltando as características de cada negócio, potencializa o cumprimento das nossas estratégias, ampliando nossa capilaridade e capacidade de atendimento.

Em educação profissional, temos:

- A Rede de Gestores de Escolas conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação



- A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais
- Realização de capacitação no setor automotivo para diversos instrutores em diversas Unidades de Ensino em colaboração com o SENAI de Minas Gerais
- Participação das ações de erradicação do trabalho infantil junto com a Secretaria Regional do Trabalho, com vistas em promover a Aprendizagem Industrial e melhorar as condições de vida da sociedade capixaba.

Em tecnologia e inovação, temos:

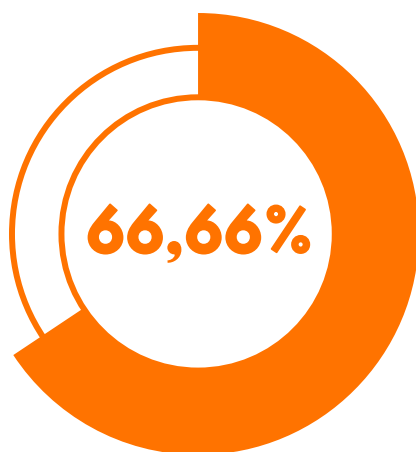
- Projeto Sistema inteligente de redistribuição de ar e resfriamento com Fibra (Programa SESI TECH) - O principal objetivo desse projeto é melhorar a sensação térmica dentro área fabril, garantindo uma melhor qualidade do ar, e atender as normas técnicas e de segurança do trabalho. Parceria com SENAI MG.
- Projeto Vestimenta Multi Sensorial preditiva de risco com Arcelor Mittal (Programa SESI TECH) - O projeto se propõe a desenvolver um recurso para suportar as avaliações de risco de segurança em campo, a partir de coleta online, com incremento sensorial tecnológico de condições ambientais em amplo leque de medições de características definidas e que proporcione, a partir de análise factual baseada em dados, uma melhor qualidade na tomada de ações dos profissionais de segurança e saúde do trabalho e consequente redução dos impactos da exposição, continuada ou não, a estes riscos. Parceria com SENAI RJ. Metodologia de Treinamento Virtual, com feedback sensorial: capacitar os trabalhadores do setor de oficina da Arcelor Mittal Tubarão a partir do treinamento em um ambiente virtual interativo elógico, afim de estimular o autodesenvolvimento dos colaboradores, prevenir doenças osteomusculares e reduzir o absenteísmo. Aqui também atuamos em rede com SESI MG.
- Projeto Gêmeo Digital de Controle por Simulação em Tempo Real (Programa de Empreendedorismo Industrial do Findeslab) - Com a implantação do Gêmeo Digital, espera-se obter maior previsibilidade do comportamento do precipitador a partir da compreensão das variáveis a serem estudadas. Com o entendimento devido do processo, as intervenções efetuadas no precipitador serão mais eficazes, fazendo com que o desempenho melhore e o aproveitamento do equipamento seja maior. Parceria com SENAI MG.
- Projeto SCORE ACQUA (Programa de Empreendedorismo Industrial do Findeslab) - O objetivo geral é priorizar a ação de ocorrências de leitura, de modo a atender o máximo possível de ocorrências, potencializando o retorno sobre o investimento. A priorização de ocorrência será construída a partir de um modelo de inteligência artificial. Parceria com SENAI PE
- Projeto Visão além do alcance (Programa de Empreendedorismo Industrial do Findeslab) - O objetivo geral do projeto é realizar um “Raio-X” detalhado da Mistura, buscando “enxergar” suas características, com ênfase na homogeneidade, por meio de um Soft Sensor que emprega câmeras especializadas e Inteligência Artificial. Parceria com SENAI MG.
- Projeto WELLBE - GESTÃO DE SAÚDE POPULACIONAL (Programa de Empreendedorismo Industrial do Findeslab) - O projeto envolve o desenvolvimento de um modelo de previsão robusto e adaptável, capaz de considerar múltiplos fatores e gerar estimativas de custos futuros para pacientes. Parceria com SENAI SC.
- Atuando em rede, geramos escala e complementaridade no atendimento às indústrias. O trabalho em rede é um diferencial competitivo, que mantém o SENAI perto da indústria nacional e de seus trabalhadores em todas as regiões do país, além de maior proximidade regional, garantindo a qualidade das nossas soluções, em todos os municípios do nosso estado.

Fonte de Receitas e Gratuidade

Para garantir a aplicação efetiva e responsável das suas disponibilidades, o SENAI destina estrategicamente seus recursos para qualificar pessoas, tornando-as profissionais capacitados para trabalhar no setor industrial. Dessa forma, o SENAI ES mantém seu foco em educação profissional para atender às demandas do setor, prestando também consultoria, serviços técnicos especializados e inovação tecnológica.

Dentre os recursos, destacamos as receitas provenientes de contribuições compulsórias, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal, pelo art. 1º do Decreto-lei nº 6.246, de 5 de fevereiro de 1944, instrumentos que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1% da sua folha de pagamento. Além das receitas de contribuição compulsória, outras receitas são destacadas a seguir, sendo as principais fontes que integram o conjunto dos recursos.

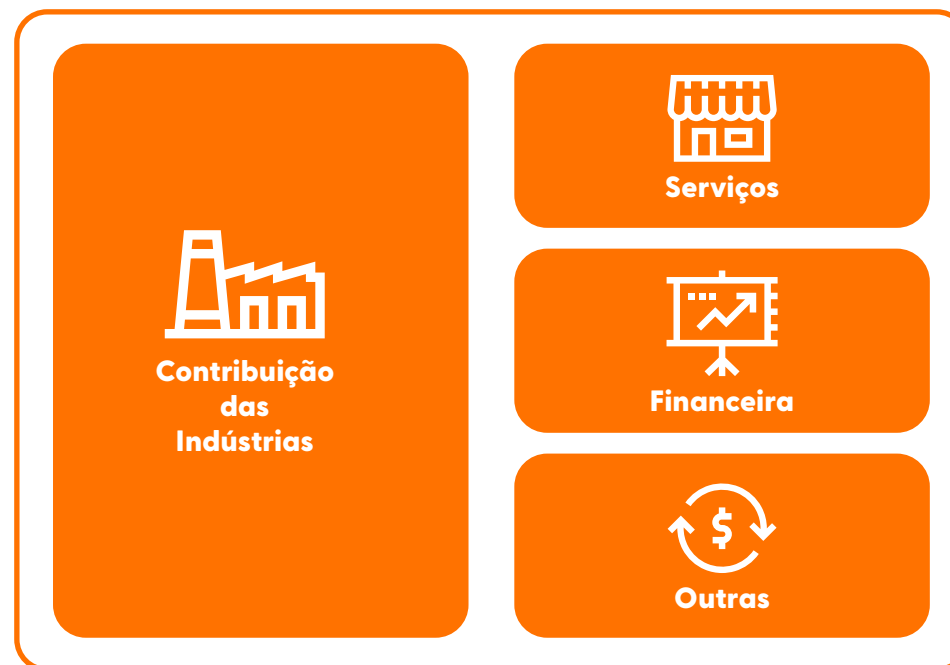
Em se tratando de receita compulsória, em 2008 o Regimento do SENAI incorporou dispositivos normativos para ampliação gradual da destinação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) à educação e à oferta de vagas gratuitas nos cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, estipulando as metas:



Da Receita Líquida de Contribuição Compulsória para a Gratuidade Regimental

Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI.

Fontes de Receita do SENAI



[Saiba mais clicando aqui](#) 

Produtos e Serviços

No ano de 2023, foram idealizadas as Trilhas de Educação Profissional para os cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) com o objetivo de otimizar as cargas horárias dos cursos e promover o aproveitamento de estudos. Estas trilhas consistem em módulos introdutórios por área tecnológica, concebidos para permitir que uma vez concluídos, os alunos possam seguir diretamente para os cursos de aperfeiçoamento. Ao completar uma trilha, os alunos recebem certificação de qualificação. Todas as áreas tecnológicas foram abrangidas pelos cursos e foram contempladas com cursos de iniciação, aperfeiçoamento e qualificação. Esta iniciativa visa simplificar o processo de atendimento e tornar os cursos mais acessíveis em termos de tempo de realização além da flexibilização do cronograma e caminhos a serem seguidos.

Educação Profissional

A busca pela excelência em educação profissional é constante no Senai. O desenvolvimento do ensino e a promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho são pautas efetivas para ajudar o país a prosperar pela educação. Nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), nossos estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais desenvolvendo soluções inovadoras para as demandas reais da Indústria. Isso faz do Senai uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação, requalificação ou aperfeiçoamento do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo brasileiro.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o Senai ES investe e oferece cursos de educação profissional focados nesse universo industrial, alinhados aos desafios do setor. Isto qualifica os alunos com conhecimento científico e os habilitam a utilizar esse aprendizado na solução de problemas de novos processos e produtos, além de favorecer a inovação e a competitividade das empresas industriais. Os cursos do Senai foram reestruturados para atender as demandas da Indústria 4.0, adotando em sua grade curricular conceitos e tecnologias habilitadoras, como Internet das Coisas (IoT), Lean Manufacturing, Big Data e Robótica.

Conectado às reais necessidades das empresas e indústrias, o Senai ES incluiu em seus cursos o empreendedorismo e otimizou a duração da maioria das capacitações oferecidas. No novo formato, parte do curso é realizada à distância, o que permite também maior flexibilidade no horário dos estudos.

Em 2023 o Senai-ES disponibilizou 12 unidades móveis de ensino operacionais, e nove fixas em Vitória, Vila Velha, Serra, Cachoeiro de Itapemirim, Linhares, Colatina, São Mateus, Aracruz e Anchieta. Foram oferecidos 34 cursos em Aprendizagem básica, 11 em Aprendizagem técnica, 17 em Técnico de nível médio, 85 em Qualificação profissional e 157 em Aperfeiçoamento profissional.

Ofertamos o que há de mais avançado no mercado: instrutores especializados, laboratórios modernos, metodologia de educação profissional com estratégias desafiadoras, desenvolvimento de capacidades, sala de aula invertida, aulas presenciais e on-line, projeto integrador, fundamentação teórica e a prática fundamentais para o processo de aprendizagem significativa. Toda essa oferta é fortalecida e estimulada com ações afirmativas de inclusão social e de atendimento à diversidade, consolidando a educação profissional e tecnológica.

Diferenciais Competitivos

A WorldSkills

Maior competição da educação profissional e reúne jovens qualificados de todo o mundo, selecionados em disputas de educação profissional. Os melhores alunos das Américas, Europa, Ásia e África e Pacífico Sul disputam medalhas em modalidades que correspondem às profissões técnicas da indústria.

Grand Prix SENAI de Inovação

Uma maratona de até 72 horas para o desenvolvimento de ideias, propostas e soluções em tempo real para empresas de todo o país.

Desafio SENAI de Projetos Integradores

Uma competição que tem duração média de 6 meses e as equipes desenvolvem projetos inovadores e funcionais como resposta para problemas reais da indústria. O foco dessa etapa são os protótipos que precisam ter média fidelidade.

Inova SENAI

Uma iniciativa que tem como objetivo apresentar negócios inovadores ao mercado, por meio de rodadas com investidores, mentores e representantes de empresas.

Excelência Técnica

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática;
- Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI, onde 96% das empresas do ES preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI;
- Empregabilidade dos alunos dos cursos técnicos de nível médio em 84,3%;
- Reconhecimento de órgãos internacionais como Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID);

Plataformas Nacionais

- Contrate-Me (Plataforma de empregabilidade com uso de inteligência artificial que apoia as empresas industriais no processo de seleção);
- Meu Mundo Senai (acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica);
- Senai 4.0 (apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos);
- Solução de Educação à Distância/LMS - Learning Management System (Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância) - Atualização da versão 5.0;
- Aprendizagem Adaptativa (utiliza cálculos e técnicas de inteligência artificial para apresentar os conteúdos dos cursos aos alunos);
- Sistema de Gestão Escolar (padronização de processos e regras de negócios);

- Sistema de Planejamento Escolar (ambiente de planejamento escolar, capaz de gerenciar as rotinas como, horários, ambientes e metas);
- Realidade Aumentada (forma de interação entre os alunos e os livros do Programa Nacional de Educação a Distância);
- Senai Play - Play Plus, Play no Whats, Play List e Play Business (oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria).
- Plataforma SAGA SENAI: As indústrias podem cadastrar suas demandas gratuitamente na Plataforma da Saga SENAI de Inovação. Esses desafios serão analisados e poderão ter soluções apresentadas por estudantes do SENAI de todo o País.

Metodologias Inovadoras

- Metodologia SENAI de Educação Profissional: foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes;
- Modelo SENAI de Prospectiva: identifica as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais;
- Lean Educacional: implementa os principais conceitos de redução de desperdícios, baseado no Modelo Toyota de Produção, dentro dos laboratórios e oficinas das Unidades;
- Sala de aula invertida: estimula o estudante a deixar a postura passiva de ouvinte e assumir o papel de protagonista do seu aprendizado;
- Design Thinking: construção de projetos integradores com os alunos para desenvolvimento de produtos e serviços;
- Robótica Educacional: utiliza as tecnologias associadas a concepção e construção de robôs no desenvolvimento de capacidades e habilidades técnicas.

Parcerias Estratégicas

- Parceria mundial: Google (formação profissional);
- Governo estadual (Sedu, Sectides, Aderes) e Prefeituras;
- Órgãos internacionais: Organização das Nações Unidas (ONU), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID);
- Microsoft (acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial);
- Google for Education (acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade);
- Academia CISCO: a Cisco Networking Academy é um programa global de educação de TI e segurança cibernética que forma parcerias com instituições de ensino em todo o mundo para capacitar pessoas com oportunidades de carreira. É o maior e mais longo programa de responsabilidade social corporativa da Cisco.
- Academia de Segurança Cibernética: as academias têm o objetivo de formar profissionais especializados, prestar serviços e consultorias e expandir a cultura de cibersegurança para as indústrias e a sociedade, através de ambientes altamente tecnológicos e seguros que serão referência para as empresas que atuam nesse setor.
- Academia Huawei: é um programa global que abrange todo o processo e desenvolvimento de talentos, que vai desde o desenvolvimento de cursos de certificação reconhecidos pelo mercado de trabalho, passando pela capacitação de instrutores, configuração do ambiente de laboratório e certificação de talentos, até o emprego.
- Parcerias estratégicas de abrangência nacional e regional com empresas industriais: visando assegurar o desenvolvimento profissional por meio da utilização de tecnologias alinhadas às demandas do mercado, por meio da

transferência de tecnologias e materiais: Escola de Eletricista da EDP, Fiat Stellantis, Amanco e Finder.

- Parcerias com CTMs - para execução da carga horária a distância de cursos ofertados pelo DR/ES, conforme Modelo de Oferta com CTMs desenvolvido e estimulado pelo DN.

Inovação e Tecnologia

O Senai ES tem como missão apoiar o desenvolvimento e a inovação na indústria como uma estratégia para que ela cresça e seja um instrumento de melhoria da vida das pessoas, dos negócios e do nosso Estado como um todo.

Para inovar é preciso conhecimento, método, recursos e um bom ambiente. O Senai ES opera um dos ambientes de inovação de maior destaque no Estado: o Findeslab. Como um bom hub, o Findeslab tem o propósito de ser o acesso da indústria à inovação. Em parceria com o Instituto Senai de Tecnologia do ES (ISTEO) e com as redes de Institutos Senai de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), suportamos as demandas da indústria com serviços tecnológicos e de inovação, sendo a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado cada vez mais dinâmico e desafiador.

O negócio de tecnologia e inovação no Senai ES tem crescido de forma sustentável e se modernizado ao longo do tempo. Atualmente nossas duas unidades operacionais - Findeslab e ISTEIO - oferecem serviços nas seguintes linhas de atuação:

- Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação: desde a ideação à execução de projetos inovadores apoiamos as indústrias capixabas com o intuito de aumentar sua competitividade frente ao mercado em que atuam;
- Serviços Técnicos Especializados: concentram-se especialmente no atendimento às demandas de pequenas empresas no que tange a prototipação de produtos

para testagem e/ou validação de modelos, tornando possível o acesso a equipamentos e tecnologias avançadas para apoiar o processo produtivo;

- Consultoria: as consultorias tecnológicas possuem uma alta representatividade no portfólio de serviços, concentrando atendimentos em temas de produtividade e sustentabilidade;
- Metrologia: ensaios de materiais para as indústrias de construção civil, rochas, cerâmicas e metais para verificação do desempenho e da qualidade de produtos e processos;



- Serviços Complementares: contemplam a estruturação e execução de eventos técnicos e iniciativas para disseminação da informação, especialmente na temática de inovação.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

- Pioneirismo na implantação de um habitat de inovação para indústria. O SENAI ES foi pioneiro na implantação de um hub de inovação voltado para indústria capixaba, e hoje já colhe os frutos dessa ação sendo reconhecido pelo ecossistema de inovação como um dos habitats mais importantes para o fomento da inovação no estado;
- Transversalidade na atuação em Tecnologia: o ISTEIO atua de maneira transversal, atendendo a diversas demandas da indústria local e nacional. Por possuir competências internas em seu time de consultores e especialistas em áreas distintas, é capaz de atender a s principais dores da indústria trabalhando para aumentar a produtividades e a sustentabilidade das empresas;

Plataformas Nacionais

- Edital de Inovação (promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional);
- Sistema de Gestão da Tecnologia (agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento);
- Sistema de Gestão de Apoio Financeiro (Realiza o acompanhamento da evolução física e financeira dos projetos que recebem apoio da Plataforma de Inovação).

Metodologias Inovadoras

- Aceleração de projetos: impulsiona os projetos de inovação apoiados pelo seu hub de inovação para indústria – Findeslab;

- “Suaempresa.lab”: trilha para implantação de uma cultura de inovação nas empresas de médio porte que desejam aprimorar seus processos internos e produtos;
- CERNE (Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos): certificação nacional que garante a execução de uma metodologia estruturada para ambientes de inovação com o foco em desenvolvimento de startups e seus negócios.

Parcerias Estratégicas

- Associações de Representação Industrial (tanto em serviços tecnológicos como em P&D - Pesquisa e Desenvolvimento, o SENAI mantém uma rede de relacionamento com associações de representação industrial, promovendo o desenvolvimento de soluções personalizadas para setores industriais específicos);
- Hauwei (doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas);
- Base 27 (construção de uma comunidade forte, capaz de criar ambiência e conexão para o surgimento de soluções e práticas inovadoras, contribuindo assim com a evolução do ecossistema de inovação do ES);
- Rede de Conectores (conexão entre profissionais e empresas do ecossistema de inovação com as startups e empresas apoiadas pela metodologia de aceleração de projetos adotada pelo Findeslab);
- FAPES (apoio a projetos de inovação do Programa de Empreendedorismo Industrial financiando bolsas e pesquisa);ae (catalisador de Programas de Produtividade executados pelo Instituto SENAI de Tecnologia em Eficiência Operacional com foco nas pequenas indústrias).



Nosso Propósito:

transformar vidas e impulsionar negócios para desenvolver o Espírito Santo

Beneficiários



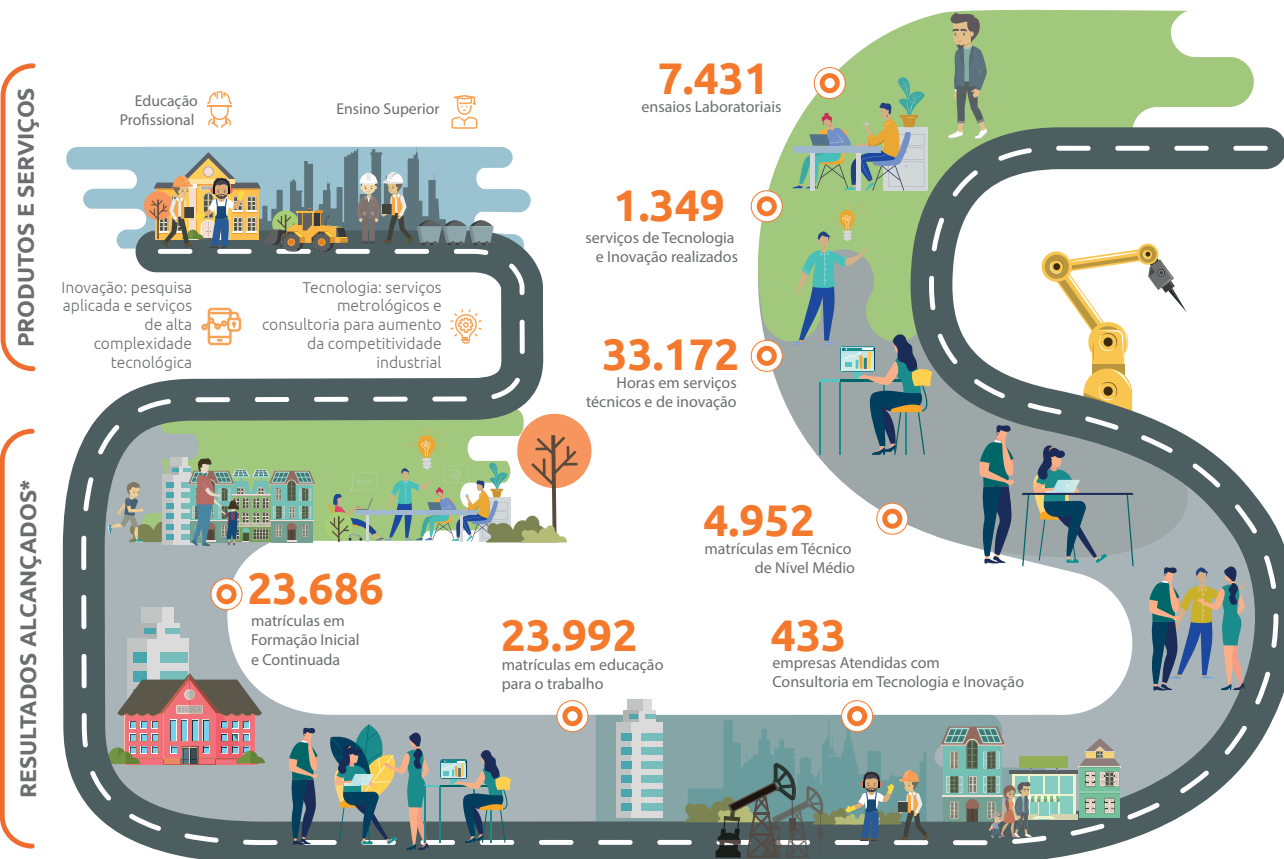
Indústria brasileira




Trabalhadores industriais




Sociedade civil




Entrega de Valor



Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

127.993.899
Em receita total

628
Empregados

53
Municípios atendidos

10
Unidades operacionais

12
Unidades móveis

6
Institutos SENAI de Tecnologia

1
Laboratório de Inovação Industrial

Fonte: Gerência de Planejamento



**Nossa estratégia e
Nossos resultados**

Mapa estratégico 2022-2027

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva





O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delinea a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI

Por fim, a correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência.





Plano estratégico regional

A evolução da indústria do Espírito Santo é a razão da existência da Federação e consequentemente do SENAI. Com o propósito de transformar vidas e impulsionar negócios no Espírito Santo, o SENAI orienta sua estratégia para contribuir para uma indústria mais competitiva, inovadora, diversificada e inserida nas cadeias globais de valor. Com essa visão de futuro para a indústria, revisamos nossa estratégia de atuação e elaboramos o Plano de Longo Prazo 2035, definindo diretrizes estratégicas para nossos negócios e suas áreas corporativas, detalhadas em estratégias, indicadores, metas de crescimento e indicação de projetos. Este ciclo de planejamento estratégico, que transcorreu entre maio e agosto de 2023, contou com a consulta a empresários e aos presidentes dos sindicatos e com a participação de conselheiros, da alta direção, de gerentes e de especialistas em diversas oficinas de trabalho e reuniões.

A construção desta estratégia considerou uma análise do Espírito Santo, de sua indústria e das principais tendências que os impactarão até 2035, como por exemplo os desafios ambientais, sociais e de governança (Agenda ESG - Environmental, Social and Governance) e os Objetivos do Milênio (ODS - Pacto Global ONU). Os grandes desafios nos indicaram os principais elementos que compõem nosso mapa estratégico, com detalhamento realizado para cada negócio e áreas corporativas.



Embora nossos resultados sejam altamente aderentes ao Plano Estratégico Sistêmico, optamos em nosso Regional, trabalhar nosso planejamento estratégico de forma agregada e sistêmica, contemplando todas as nossas entidades e negócios dentro do seu conjunto estratégico. A maior motivação foi considerar a oferta de uma jornada para a indústria e seus trabalhadores de forma mais fluida, integrada entre as soluções que a Federação oferta, garantindo uma experiência mais valorada e desejada pelos nossos públicos e demais partes interessadas. A partir da consolidação do Mapa Estratégico, desdobramos a visão de longo prazo (12 anos) em curto prazo (2 anos), envolvendo os diversos times de negócios. Os objetivos desta etapa são garantir a conexão das diretrizes estratégicas ao planejamento de recursos (financeiros, humanos, materiais, mercadológicos e de gestão), garantir alinhamento e balanceamento com o portfólio de projetos, trazer clareza de prioridades e ritmo de execução.

Adicionamos outros ritos no processo de desdobramento e comunicação da estratégia, para que não somente o fluxo de informações, mas também o fluxo decisório seja possível, mais fluido e célere, em diversos níveis da organização (estratégico, tático e operacional). Ainda sobre o cuidado em fazer a estratégia chegar a cada colaborador, o que fortalece o sentimento de pertencimento e amplia o engajamento em torno dos desafios e resultados esperados, executamos outras iniciativas transversais e sistêmicas, como por exemplo a comunicação direta com todas as Unidades de Negócios com visitas in loco. O que buscamos, constantemente, é que esta entrega de valor do SENAI para seus diversos públicos, traga uma transformação estratégica que seja: (i) Integrada em todas os seus negócios, (ii) Orientada à alta performance dos seus talentos e com cultura inovadora (iii) Com processos digitalizados, ágeis e flexíveis (iv) Com a governança consolidada (v) Com planejamento e gestão de mudança integrado.

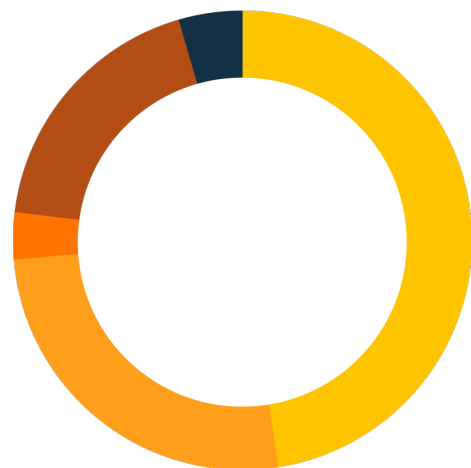
Aumento da Percepção de Valor

Ao longo de 2023, direcionamos nossos recursos, esforços e ações para o cumprimento dos resultados pactuados no Plano Estratégico Sistêmico bem como no Programa de Eficiência da Gestão, conforme detalhamos a seguir, considerando a estrutura proposta para cada perspectiva estratégica. Importante diretriz estratégica, a aplicação de recursos à oferta de vagas gratuitas voltada para educação profissional proporciona ao SENAI um alinhamento entre as políticas públicas e demandas do setor industrial. No decorrer dos anos, o SENAI vem aprimorando seus processos de apuração e monitoramento do percentual de aplicação da receita líquida de contribuição compulsória em gratuidade regimental. Neste contexto, destaca-se a criação do instrumento que proporciona maior eficiência e eficácia da gestão das ações de gratuidade em consonância

com os desafios estratégicos nacionais e as diretrizes de atendimento do SENAI aos interesses da indústria e da sociedade brasileira, no cumprimento do seu papel institucional. O SENAI ES tem priorizado a oferta de vagas da gratuidade regimental em cursos de maior duração. Em 2023 isso não diferente, o SENAI ES realizou cerca de 14.212 matrículas em gratuidade regimental, totalizando quase 3 milhões de hora-aluno nas modalidades de Formação Inicial e Continuada e Educação Profissional Técnica de Nível Médio a fim de contribuir para a preparação dos profissionais para atender a demanda da indústria.

Abaixo são apresentados os resultados de matrículas e hora-aluno realizados em gratuidade regimental no exercício de 2023:

Hora-aluno em Gratuidade Regimental



Aprendizagem Industrial
47,27%

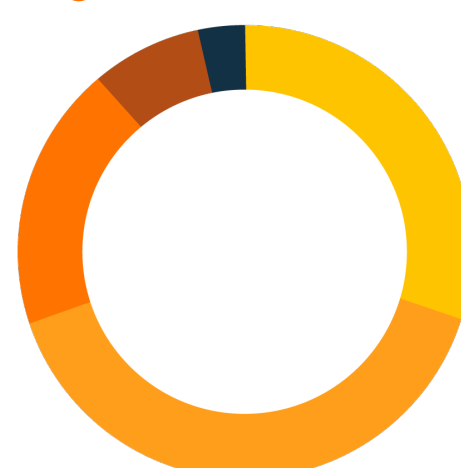
Qualificação Profissional
26,73%

Aperfeiçoamento/Especialização Profissional
3,11%

Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio
19,38%

Técnico de Nível Médio + Técnico Itinerário V EM
3,51%

Matrículas em Gratuidade Regimental



Aprendizagem Industrial
29,78%

Qualificação Profissional
40,06%

Aperfeiçoamento/Especialização Profissional
19,29%

Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio
7,40%

Técnico de Nível Médio + Técnico Itinerário V EM
3,47%

As matrículas e as horas de ensino em gratuidade regimental em 2023 foram viabilizadas pela aplicação de 71,32% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, cujo valor foi de R\$ 54.107.689. Sendo assim, a meta regimental de 66,66% foi superada no período.

Aplicação da receita de contribuição de compulsória

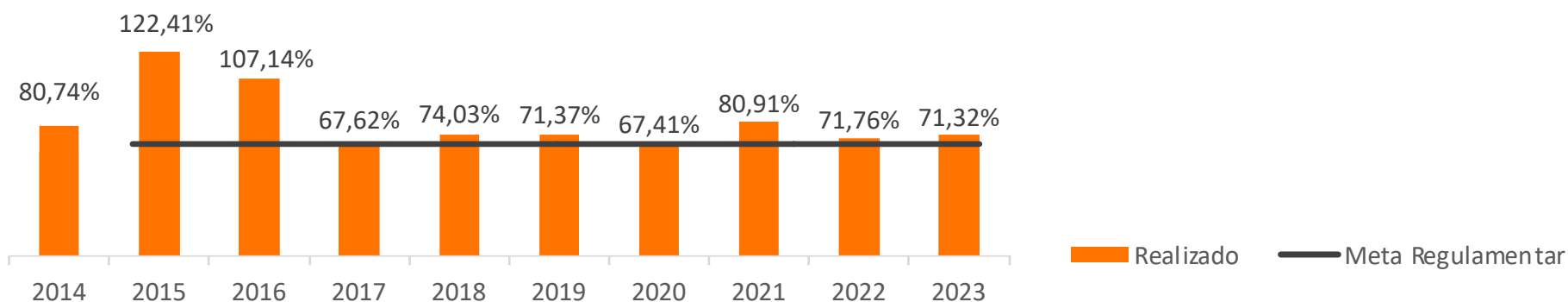


Iniciativas Pagas
28,68%

Gratuidade Regimental
71,32%

Histórico de cumprimento da gratuidade regimental

% da RLCC aplicada em gratuidade regimental



Fonte: Gerência de Planejamento

Processos internos

1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

Indicador estratégico: 1.1
Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

Meta anual:
em pactuação

Indicador estratégico: 1.2
Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

Meta anual:
89,40%

Resultado (% de realização):
96,70% (108,16% da meta)

2

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro

Indicador estratégico: 2
Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

Meta anual:
em pactuação

Iniciativas

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemico.

O cliente do SENAI está satisfeito. A partir da pesquisa de satisfação o SENAI avalia os principais fatores relacionados à experiência do cliente com a instituição e os aspectos de fidelização para os próximos atendimentos e para a proposição de novas soluções de valor agregado. A pesquisa foi coordenada pelo Departamento Nacional.

A pesquisa "Top of Mind e Força de Marca" avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistemico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Efetividade	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	7,6%	6,9%	90,79%	O IDAP é um indicador referente ao desempenho da avaliação profissional, que o objetivo é verificar o aluno, ao final do curso, e qual o seu nível de desempenho. O SENAI ES está com desempenho próximo à meta estabelecida, uma vez que adequando as ofertas das turmas aos novos perfis profissionais, porém é necessário melhorar a atuação para que não haja dificuldades no processo de aprendizagem, inclusive de conclusão dos cursos que refletem no desempenho da avaliação.

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	75%	84,30%	112,40%	O resultado reflete uma necessidade cada vez maior de mão de obra qualificada pelo mercado, além do reconhecimento do Senai enquanto instituição formadora. Os cursos técnicos ofertados para a aprendizagem industrial têm sido cada vez mais ajustados para a demanda real das indústrias contribuintes, tanto com a criação de novos cursos como adaptações para o modelo dual, o que tem refletido na absorção desses egressos pelas empresas.

Processos internos

3 Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

Indicador estratégico: 3.1
Números de projetos ativos de pesquisa aplicada

Meta anual:
Não se aplica

Resultado (% de realização):
Não se aplica

Indicador estratégico: 3.2
Números de serviços tecnológicos prestados

Meta anual:
Em pactuação



Iniciativas

- Indicador depende de projetos apropriados pelos institutos SENAI de Inovação, o que não se aplica ao Departamento Regional do Espírito Santo
- Em 2023, foram pactuadas, metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Ampliação do Atendimento

Na perspectiva Processos Internos, o foco de atuação “atendimento” reúne objetivos com intuito de expandir a oferta de educação profissional técnica de nível médio por meio de cursos técnicos, cursos de aprendizagem técnica e cursos do Itinerário de formação técnica e profissional do Ensino Médio, visando

a elevação do nível de complexidade da formação profissional dos trabalhadores. Sobre o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos, o objetivo é expandir a atuação em Inovação e Tecnologia visando consolidar o SENAI como principal provedor de serviços por empresas industriais.

Processos internos

6

Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnico de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.

Indicador estratégico: 6

Expansão de matrículas em cursos técnicos

Meta anual:

4.061 atendimentos

Resultado (% de realização):

4.952 atendimentos (121,93% da meta)

7

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

Indicador estratégico: 7

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

Meta anual:

Em pactuação

Iniciativas

- Parceria com a Secretaria Estadual de Educação para oferta de cursos técnicos concomitantes;
- Ampliação da oferta para o Novo Ensino Médio dos cursos técnicos do Itinerário V;
- Ampliação da oferta de cursos técnicos para as turmas de Aprendizagem Industrial;

- Em 2024 serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador);

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Efetividade	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R\$13,08	R\$15,68	119,88%	<p>A cada ano o SENEI ES vem trabalhando em busca da eficiência, a redução de custo é uma delas, sendo através das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estruturação das áreas de tecnológicas/ofertas de acordo com a vocação das Unidades de Ensino; • Desenvolvimento de um plano de comunicação de acordo com o perfil de cada região, em conformidade com as ofertas; • Desenvolvimento do método de acompanhamento do índice de evasão; • Estudo para revisão dos planos de curso/lista de insumos aplicados aos principais cursos vendidos; • Estudo da capacidade instalada para aumentar a quantidade de alunos por turma.

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Efetividade	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD	R\$8,97	R\$10,88	121,29%	<p>O SENAI ES entende que para cursos presenciais , o desafio na retenção do aluno é ainda maior. Em 2023 algumas ações corroboram para o aumento do percentual de conclusão em relação a 2022, mas é necessário melhorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estruturação das áreas tecnológicas/ofertas de acordo com a vocação de cada Unidade de Ensino; • Treinamentos sobre o uso de ferramentas para auxiliar na predição de evasão; • Acompanhamento mensal das ações com Diretores Escolares; • Desenvolvimento de método de acompanhamento de processos de ensino; • Disponibilização de diversos relatórios de acompanhamento das turmas (SGE); • Elaboração e monitoramento de Plano de Ação (por Unidade).



PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
-----------	-----------	------------	-----------	-------------	-------------------------

Efetividade	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)	84,00%	81,70%	97,26%	<p>O SENAI ES entende que para cursos presenciais, o desafio na retenção do aluno é ainda maior. Em 2023 algumas ações corroboram para o aumento do percentual de conclusão em relação a 2022, mas é necessário melhorar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estruturação das áreas tecnológicas/ofertas de acordo com a vocação das Unidades de Ensino; • Treinamentos sobre o uso de ferramentas para auxiliar na predição de evasão; • Acompanhamento mensal das ações dos Diretores Escolares; • Desenvolvimento de método de acompanhamento de processos de ensino; • Disponibilização de diversos relatórios de acompanhamento das turmas (SGE); • Elaboração e monitoramento de Plano de Ação (por Unidade).
-------------	--	--------	--------	--------	---

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
-----------	-----------	------------	-----------	-------------	-------------------------

Efetividade	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	75,00%	85,10%	113,47%	<p>O desafio da retenção do aluno é constante, e em 2023 algumas ações corroboram para o atingimento desta meta quando falamos de cursos EaD's:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitação da equipe pedagógica das unidades para acompanhamento de turmas à distância; • Treinamentos sobre uso de ferramentas para auxiliar na predição da evasão; • Inclusão dos cursos numa única plataforma EaD; • TEC: Momento EaD com as Unidades de Ensino; • Disponibilização de diversos relatórios de acompanhamento das turmas (SGE).
-------------	--	--------	--------	---------	--

Ações que corroboraram para o alcance das metas:

Em 2023 foram realizadas ações voltadas para a melhoria do desempenho educacional. Especialmente no que diz respeito aos cursos de Mecânica, Desenvolvimento de Sistemas e Eletrotécnica que apresentaram baixos índices de desempenho. Entre essas ações, destacam-se as oficinas de leitura e interpretação de resultados com elaboração de planos de ação para o DR e para cada unidade, oficinas de elaboração de itens seguindo o padrão da MSEP (Metodologia SENAI de Educação Profissional) e do SAEP (Sistema de Avaliação da Educação Profissional) e a realização de simulados teóricos para todos os cursos técnicos de penúltimos e últimos módulos.

Além disso, foi realizado um alinhamento da avaliação prática, com os especialistas responsáveis do Departamento Regional e os avaliadores das unidades escolares, visando melhorar sua eficácia e precisão na avaliação do aprendizado dos alunos.

Outra medida importante foi a capacitação e envio de instrutores especialistas ao Departamento Nacional para participar ativamente das etapas de elaboração dos instrumentos de avaliação do SAEP. Isso incluiu a contribuição na construção da matriz de referência, na elaboração das avaliações teóricas e práticas, bem como na realização de pré-testes para garantir a qualidade e a adequação dos instrumentos de avaliação.

Essas iniciativas demonstram um compromisso sério com a melhoria contínua da qualidade da educação profissional, investindo em capacitação, alinhamento de práticas avaliativas e participação ativa no desenvolvimento do SAEP.

PEG Resultados 2023	Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
	Efetividade	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	58,80%	70,20%	119,39%	Meta superada devido a ampliação da inteligência de mercado e revisão de mercado e revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos além de qualificação dos agentes de mercado e fortalecimento de publicidade e campanhas de mercado. Além disso, o SENAI ES está atuando para elevar o resultado do indicador com ações específicas com foco em otimização de custos e despesas.

Soluções de Valor Agregado

Iniciando pela educação, o foco de atuação “Soluções de valor agregado” reúne objetivos para acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais, promover a transformação digital educação profissional, consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única e implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade. Detalhando mais os objetivos, o intuito é ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos, realizar a transformação digital nas escolas do SENAI por meio da

implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidos no Programa SENAI + Digital, digitalizar a oferta de Educação Profissional e de Tecnologia e Inovação em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes. Além disso, quando falamos de produtividade industrial, desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.

Processos internos

8

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

Indicador estratégico: 8.1
Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I

Meta anual:
não se aplica

Resultado (% de realização):
não se aplica

Indicador estratégico: 8.2
Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

Meta anual:
289 atendimentos

Resultado (% de realização):
189 atendimentos (65,48% da meta)

Iniciativas

Indicador depende de atendimentos apropriados pelos Institutos SENAI de Inovação, o que não se aplica ao Departamento Regional do Espírito Santo.

Devido a um erro na base de dados, diversos atendimentos que deveriam estar com situação concluída migravam de um ano para o outro. Dessa forma, o número executado em 2023 não condizia com a realidade, assim como a meta era majorada. Em 2023 houve saneamento desta base, sendo o que número executado agora é real e oficial.

Processos internos

9

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

Indicador estratégico: 9
Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

Meta anual:
40%

Resultado (% de realização):
100,00% (250,00% da meta)

10

Promover a transformação digital na educação profissional

Indicador estratégico: 10
Escolas com o SENAI + Digital implantado

Meta anual:
80,00%

Resultado (% de realização):
88,90% (111,13% da meta)

11

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

Indicador estratégico: 11
Índice de alinhamento dos itinerários formativos

Meta anual:
em pactuação

Indicador estratégico: 11
Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

Meta anual:
não se aplica

Resultado (% de realização):
não se aplica.

Iniciativas

Ações realizadas com os instrutores para utilização dos recursos e tecnologias disponibilizadas pelo DN junto aos alunos foi fundamental para o cumprimento da meta. Atualmente as que mais utilizamos são (1) Estante Virtual Meu SENAI, (2) SENAI Play, (3) App Meu SENAI, (5) Scorm HUB no Portal de Recursos Didáticos.

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. O SENAI + Digital teve sua implantação iniciada em 114 escolas do SENAI ao longo do exercício, em conjunto com os Departamentos Regionais e sua implantação completa será finalizada nas escolas em 2023. As ações contempladas no programa SENAI + Digital fomentaram comunicação, infraestrutura, processo e cultura nas escolas.

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

Indicador depende de competências apropriadas pelos Institutos SENAI de Inovação, o que não se aplica ao Departamento Regional do Espírito Santo.

Processos internos

12

Implantar modelo de ensino superior inovador

Indicador estratégico: 12

Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador

Meta anual:
não se aplica

13

Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única

Indicador estratégico: 13

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

Meta anual:
3,00%

Resultado (% de realização):
5,90% (197,23% da meta)

14

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade

Indicador estratégico: 14 *

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Meta anual:
20,00% de produtividade

Resultado (% de realização):
38,40% (191,85% da meta)

Iniciativas

O modelo de ensino superior inovador foi estruturado pelo Departamento Nacional em conjunto com os Departamentos Regionais, e será disseminado pelo DN e implantado futuramente pelo regional.

As estratégias de marketing (divulgação, promoção, etc) são realizadas pelo DN. Além disso, existe um repasse ao DN de uma taxa de 5% do valor do curso. O DR intensificou as ações, principalmente para os cursos específicos inserido na plataforma pelo Estado.

Considera as consultorias concluídas de todos os programas de produtividade industrial. A indústria capixaba apresenta grande oportunidade de melhoria em seus processos produtivos, resultando numa atuação abrangente pelo Instituto SENAI, de forma que intervenções pontuais geram alto índice de ganho de produtividade.

*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

Desenvolvimento de Competências

Gestão e conhecimento

17

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

Indicador estratégico: 17
Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria

Meta anual:
40 horas

Resultado (% de realização):
126,20 horas (315,38% da meta)

18

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

Indicador estratégico: 18
Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Meta anual:
em pactuação

Iniciativas

- T&D como parte de Programa de Desempenho no Departamento Regional;
- Capacitações específicas para o corpo técnico e dos docentes;
- Programa de Onboarding (DNA Findes) incorporado ao T&D da Entidade;
- Premiações e reconhecimentos;

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.



Integridade Sistêmica

A busca pela excelência em seus negócios, por meio da melhoria contínua do desempenho institucional e operacional, pauta a jornada do SENAI desde a sua formação. Há três anos, com a institucionalização do Programa de Eficiência da Gestão (PEG) pelo Conselho Nacional do SENAI buscamos fortalecer e aprimorar nossa estratégia de atuação. Fruto de um pacto federativo, o Programa consiste no alcance de resultados estratégicos, expressos por indicadores e referenciais nacionais cuidadosamente selecionados, bem como de medidas que incentivam o cumprimento de metas pelos departamentos regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento de ações de melhoria individuais para cada entidade regional. Assim, ciclo após ciclo, elaboramos um plano de ação - em nível tático operacional - que tem como base o resultado do Diagnóstico de Maturidade da Gestão.

Em 2023, esse diagnóstico permitiu identificar oportunidades de melhoria e sinalizar desafios ao SENAI ES para aprimorar suas práticas, garantindo o alcance de eficiência, eficácia e efetividade na Entidade e seus negócios, apontando um estágio de maturidade em atuação para atendimento ao cliente e a conformidade de processos. A revisão dos planos de aprimoramento ocorreu de forma colaborativa com as áreas responsáveis diretamente pelos resultados e/ou processos. Para as melhorias requeridas foram propostas diversas ações distribuídas entre os seguintes temas de gestão::

- Inteligência de mercado;
- Aquisição e gestão de contratos;
- Gestão de processos;
- Tecnologia da informação;
- Inteligência competitiva;
- Gestão de fornecedores.

No total foram propostas 19 ações, desdobradas em 40 atividades, sendo concluídas em 2023 16 ações e 36 atividades, as demais possuem previsão de término em 2024.

Na busca pela elevação no desempenho de alguns indicadores pactuados, abaixo ações que foram propostas:

Indicadores - Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial); Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/Ead)::

- Estruturação das áreas tecnológicas/ofertas de acordo com a vocação das Unidades de Ensino;
- Desenvolvimento de plano de comunicação de acordo com perfil de cada região, em conformidade com as ofertas;
- Desenvolvimento do método de acompanhamento do índice de evasão;
- Estudo para revisão dos planos de curso/lista de insumos aplicados aos principais cursos vendidos;
- Estudo de capacidade instalada para aumentar a quantidade de alunos por turma;
- Plataformas implantadas;
- Diagnóstico de possíveis causas da evasão;
- Intensificação da divulgação da oferta dos cursos.

Gestão e conhecimento

15

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Indicador estratégico: 15 *

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Meta anual:

80,00%

Resultado (% de realização):

91,70% (114,58% da meta)

Iniciativas

- Monitoramento mensal do desempenho dos resultados;
- Melhorias no processo de apontamento/produção junto às unidades operacionais;
- Monitoramento mensal do desempenho dos resultados, incluindo Planos de Ação
- Monitoramento trimestral com Diretoria Geral e áreas corporativas em conjunto com os negócios;
- Programa de Gestão Escolar.

*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

	Todos os indicadores dentro da margem	Até 2 ¹ indicadores fora da margem	3 ou mais indicadores fora da margem	
Meta de Gratuidade segurança ²	CONFORMIDADE	MODERADO *	ATENÇÃO	 <p>Desempenho SUFICIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Conformidade Moderado
Meta Gratuidade regimental/regulamentar	MODERADO	ATENÇÃO	INSATISFATÓRIO	
Fora da meta Gratuidade regimental/regulamentar	ATENÇÃO	INSATISFATÓRIO	CRÍTICO	
				 <p>Desempenho INSUFICIENTE</p> <ul style="list-style-type: none"> Atenção Insatisfatório Crítico

*O Senai se encontra nesse patamar

II. Identificação e análise do risco: a identificação dos riscos e controles ocorre por meio de entrevistas junto aos gestores, que também realizam a análise dos riscos de acordo com os critérios definidos.

III. Avaliação e priorização do risco: a avaliação e priorização dos riscos é realizada pelos executivos em conjunto com os gestores das áreas e este consenso é imprescindível para o sucesso da metodologia, pois impacta diretamente no tratamento dos riscos, que poderá envolver investimentos ou até mesmo descontinuidade de uma atividade.

IV. Tratamento dos riscos: com base na avaliação e priorização dos riscos, são definidas ações para estabelecimento de controles que objetivam modificar o nível do risco. As ações mitigadoras, definidas no tratamento do risco são monitoradas pelos gestores de riscos de forma a assegurar a eficácia da ação.

V. Registro e relato: os riscos mapeados, bem como todas as informações coletadas nas etapas do processo de gestão de riscos são registrados e resultam em uma matriz de risco com informações disponíveis para suportar a tomada de decisão.

O monitoramento dos riscos e controles é contínuo e busca garantir a eficácia da gestão de riscos, fornecendo informações se a gestão do risco está ocorrendo como esperado ou se são necessárias melhorias ou revisão. O monitoramento dos riscos é realizado pelo gestor do risco e reportado periodicamente aos executivos das entidades. Continuamente também são realizadas ações de comunicação que visam promover uma conscientização e maior entendimento do risco.

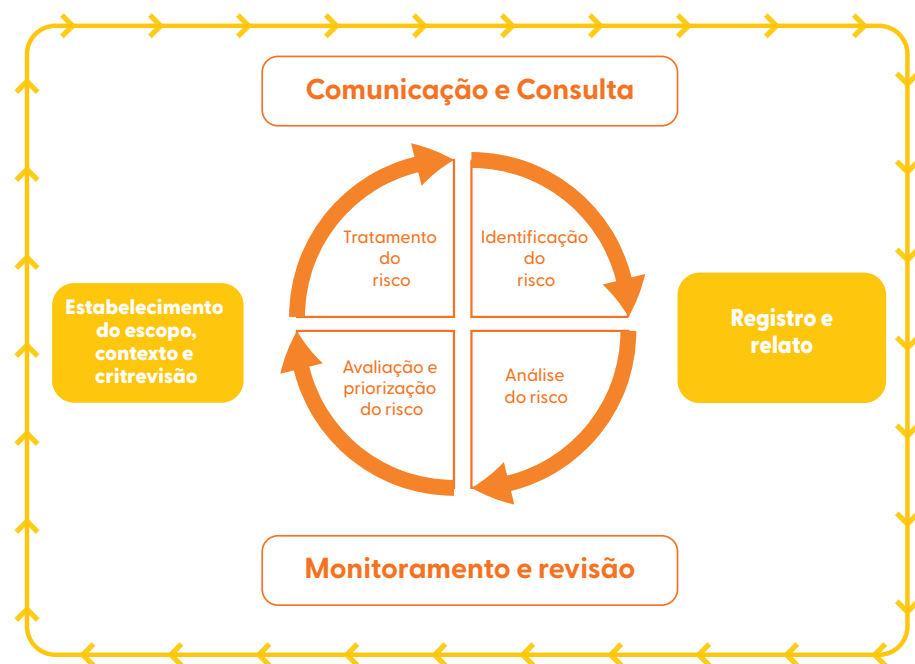
Controle Interno

Em um cenário de constante aperfeiçoamento de sua governança, o SENAI segue na promoção e adoção de medidas e ações institucionais destinadas à prevenção, detecção e resposta às possíveis inconformidades, falhas, fraudes, irregularidades, desvios de conduta e demais eventos que possam comprometer o alcance de seus objetivos.

Sustentadas na liderança e no controle, essas medidas e ações devem estar alinhadas à estratégia da entidade e, principalmente, perpetuarem uma mudança organizacional voltada para uma cultura sustentável da integridade institucional, por meio da aplicação efetiva das atividades de controle, que podem ter natureza preventiva, detectiva ou corretiva e abrangem uma série de atividades manuais e/ou automáticas, estabelecidas por meio de ações, políticas, normas, código de conduta e procedimentos de controle, definidos pela gestão para atuar sobre os riscos e contribuir com o alcance dos objetivos, dentro dos padrões institucionais estabelecidos.

Dentre as medidas e ações promovidas pelo SENAI no decorrer do ano de 2023, visando o acultramento das práticas de compliance, alinhados ao objetivo estratégico de “Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão”, destacamos:

- Processo de Fiscalização Contínua: Em atendimento ao processo de Fiscalização Contínua, na modalidade de acompanhamento que o TCU realiza sistematicamente, o SENAI realiza o monitoramento junto às suas áreas internas



Gestão e conhecimento

16

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

Indicador estratégico: 16
Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI

Meta anual:
100,00%

Resultado (% de realização):
99,70% (99,70% da meta)

Iniciativas

No exercício de 2023 todos os itens foram publicados de acordo com a periodicidade estabelecida. Cabe ressaltar que no cálculo do % realizado deste indicador, está sendo considerado que a publicação de um dos itens não tenha ocorrido dentro prazo estabelecido, no entanto a publicação foi realizada seguindo as orientações repassadas pelo DN conforme observamos, "No relatório devem constar apenas os acórdãos transitados em julgado no exercício. Entende-se por transitado em julgado o momento em que uma decisão - sentença ou acórdão - torna-se definitiva, não podendo mais ser objeto de recurso.", e por entendimento da área gestora do processo não haviam informações a serem publicadas no período. Neste sentido a publicação do referido relatório foi realizada conforme prazo e alinhamentos estabelecidos a posteriori.

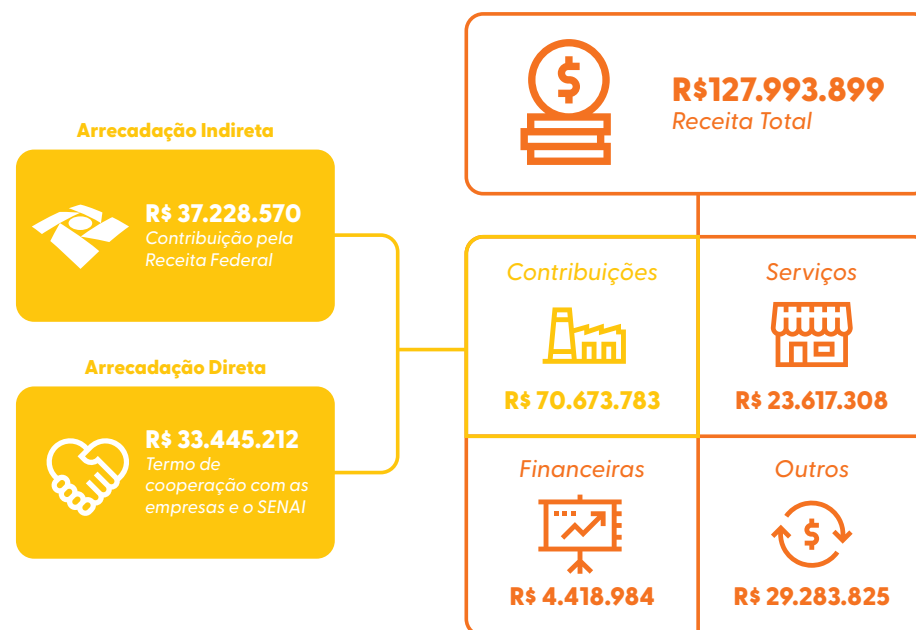
Destinação Estratégica

O SENAI ES planeja seu orçamento com base no princípio do equilíbrio, ou seja, despesas programadas devem obedecer a um limite que corresponde ao montante de receitas arrecadadas no exercício. O planejamento dessas despesas e receitas segue as diretrizes definidas pelo conselho, diretoria e comitês, que respaldam suas decisões no Planejamento Estratégico e Programas de Eficiência. Mediante as diretrizes, é construído o Plano de Ação, com todas as atividades executadas e resultados a serem perseguidos no exercício. O Plano de Ação foi elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial aprovado pela Resolução nº 0045/2016, do Conselho Nacional do SENAI, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria - aprovado pelo Ato Resolutório 12/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023 - aprovado pela Resolução SENAI Nº 20/2023. Dessa forma, grandes ações demandam recursos com garantia de aplicação efetiva para ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade e da excelência

na prestação de serviços nas duas áreas prioritárias de atuação: educação profissional e tecnologia e inovação. Além de elevar a percepção sobre a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

Receita

Iniciando pela fonte de recursos, o SENAI conta com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 240 da Constituição Federal. O artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986 preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento. Integram o conjunto de recursos as receitas provenientes da prestação de serviços, receitas financeiras referentes à locação de imóveis e aplicações e, outras receitas decorrentes de projetos estratégicos, convênios e apoios financeiros, dentre outros, detalhadas no diagrama abaixo: decorrentes de projetos estratégicos, convênios e apoios financeiros, dentre outros, detalhadas no diagrama abaixo:



Financeira

5 Percentual de expansão das receitas de serviços

Indicador estratégico: 5

Percentual de expansão das receitas de serviços e convênios

Meta anual:

R\$ 3.422.256,00

Resultado (% de realização):

R\$ 2.525.961,50 (73,81% da meta)

Iniciativas

Várias ações foram feitas para ampliar a receita de serviços e convênios, fato comprovado pelo crescimento da receita de 2023 em relação a 2022. Porém, alguns serviços não evoluíram da forma prevista, tanto no negócio Tecnologia e Inovação quanto Educação. Abaixo algumas ações realizadas para ampliar a capilaridade:

- Revisão de precificação dos produtos e serviços, tornando-os mais competitivos;
- Qualificação dos agentes de mercado;
- Fortalecimento de publicidade e campanhas de mercado;
- Ampliação da inteligência de mercado;

O total de receitas realizadas, no exercício de 2023, foi de R\$ 127.993.899, um desempenho de 119% em relação a 2022 e 147% em relação a 2021. Comparando a realização das receitas nos últimos três anos, a receita de contribuição se mantém como a maior fonte de recursos no Regional seguido das receitas de serviços. Em 2022 e 2023, o valor expressivo das receitas financeiras se deve ao rendimento de aplicações financeiras, cujo impacto positivo se deve a taxa Selic que teve um aumento expressivo no final de 2021, se mantendo elevada até o final de 2023. No grupo de contas outras receitas correntes houve um aumento de

1.929% quando comparamos 2023 x 2022, provenientes de reversão de encargos como INSS Patronal e PIS por deferimento de ação.

No grupo receitas de capital, comparando 2023 com 2022, se observa uma redução de 4,7% já comparando com 2021, essa redução foi de 51%, isso ocorreu pela não utilização de saldos de exercícios anteriores em 2023.

PEG | Resultados 2023

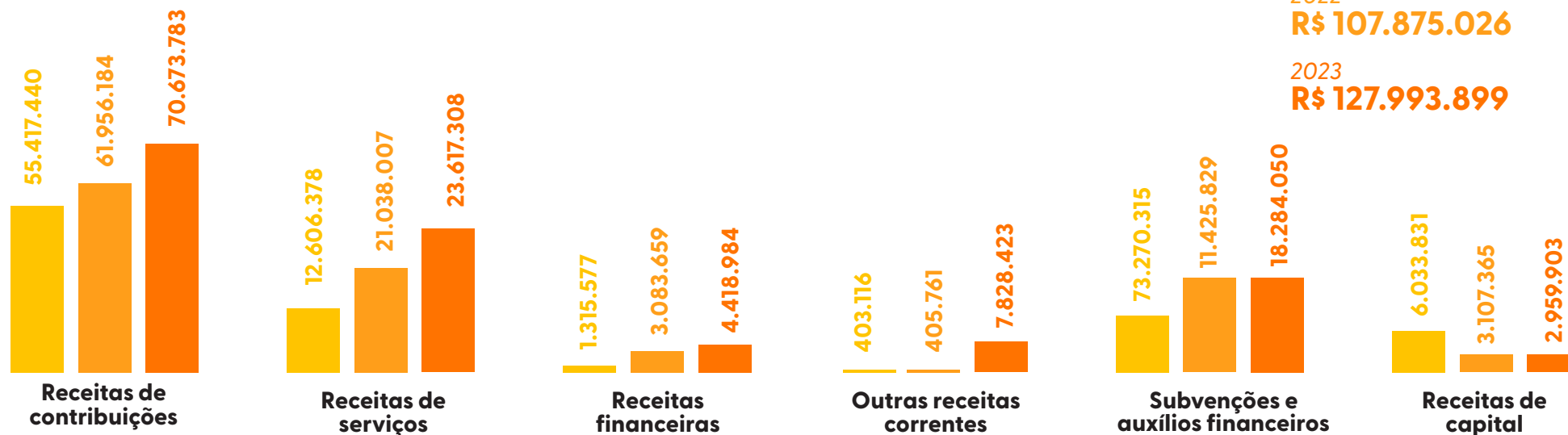
Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Efetividade	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	7,50%	9,06%	120,80%	Meta superada devido a ampliação da inteligência de mercado e revisão de precificação dos produtos, tornando-os mais competitivos, além da qualificação dos agentes de mercado e fortalecimento de publicidade e campanhas de mercado.

Receita Senai (R\$)

2021
R\$ 86.838.171

2022
R\$ 107.875.026

2023
R\$ 127.993.899



Composição da receita de serviços por negócio



Educação
76,70%

Tecnologia e Inovação
23,23%



Despesa

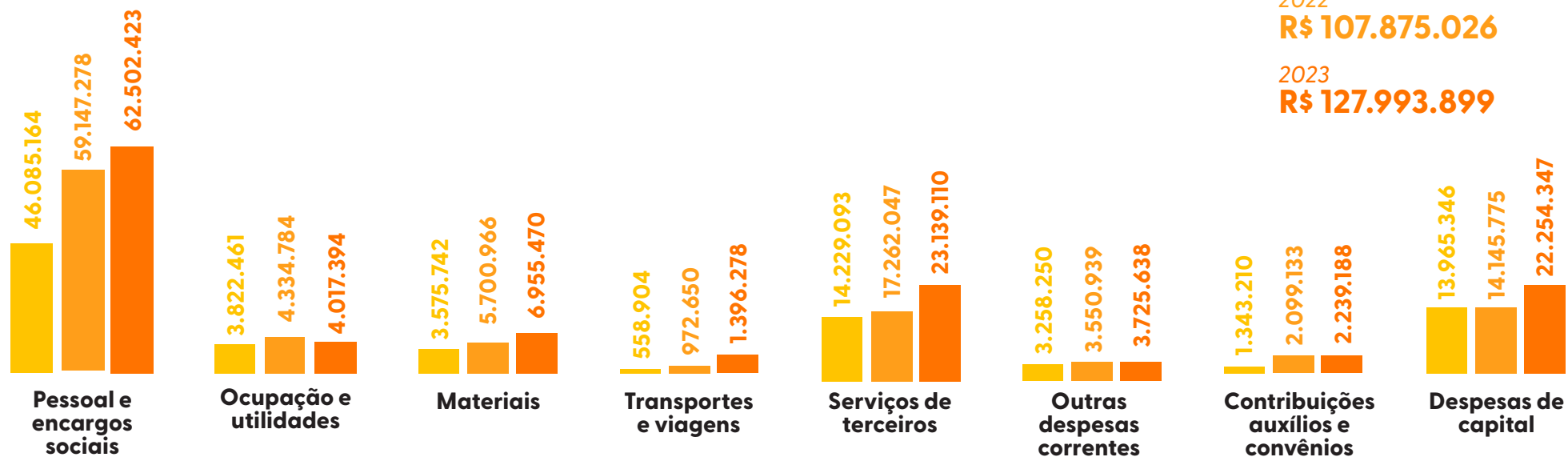
As despesas realizadas em 2023 aumentaram 18% em relação a 2022 e 45% em relação a 2021. Os grupos com maior percentual de aumento foram despesa de capital, transportes e viagens e serviços e terceiros cujo direcionamento foi para adequação e ampliação das escolas, aquisição de máquinas e equipamentos para laboratórios educacionais, locomoção e diária para execução de treinamentos e outros, além de manutenção geral e segurança das unidades operacionais.

A execução em 2022 e em 2023 mostra que as despesas mais representativas são referentes a pessoal e encargos com média de 52% do total das despesas nesses dois anos, seguido de serviços de terceiros cuja média foi de 17% do total e despesa de capital com média de 15% do total.

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado	Iniciativas/Performance
Efetividade	Impacto da folha de pessoal de pagamento	58,90%	59,10%	100,34%	Meta atingida reforçando que a alocação das despesas de pessoal e encargos está em equilíbrio com a atividade da instituição que é a prestação de serviços. Além disso, se mantém positiva quando mensura a representatividade dessas despesas em relação à receita arrecadada.

Despesas Senai (R\$)



2021
R\$ 86.838.171

2022
R\$ 107.875.026

2023
R\$ 127.993.899

Fonte: Gerência de Planejamento

Alocação dos recursos

A alocação de recurso por linha de atuação foi destinada em sua maioria aos negócios, cujo média é de 71% sobre as despesas totais durante o triênio. Desse percentual, a principal destinação foi para a educação. Em 2023, as despesas com o negócio educação aumentou 27% em relação a 2022 e 11% em relação a 2021, isso se deve ampliação dos serviços e conseqüentemente aumento nos números de atendimento. O SENAI ES a cada ano aumenta a alocação dos seus recursos para os negócios. Dessa forma cumpre seu objetivo estratégico que em conjunto com a ampliação da eficiência da gestão, alcança a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI. As ações destinadas ao apoio mantiveram suas despesas entre 5,3% e 6,0%, preservando a mesma estrutura nos 3 (três) últimos anos quando analisado sobre as despesas totais.

Nossas linhas de atuação foram:

- Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos (Conselhos, Presidência e Diretorias) e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regulamentares e as despesas relativas às atividades da administração institucional.
- Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como: educação básica e continuada, saúde e segurança cultura e cooperação social.
- Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

Financeira

4 Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

Indicador estratégico: 4 ^{*}
 Percentual de recursos destinados às atividades-fim

Meta anual:
 85,90%

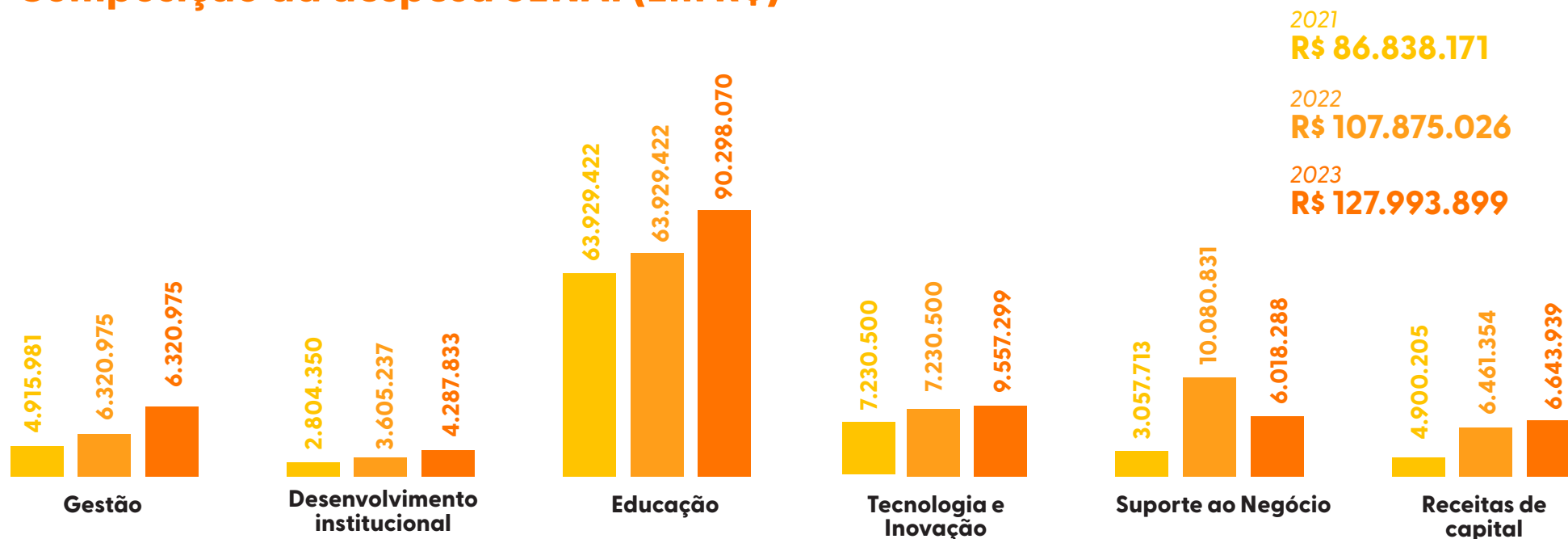
Resultado (% de realização):
 88,20% (102,64% da meta)

Iniciativas

- Alto investimento com modernização do parque tecnológico e reestruturação das Unidades Operacionais;
- Concentração dos recursos pessoal e serviços de terceiros com a finalidade de atender diretamente os negócios;

*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

Composição da despesa SENAI (Em R\$)





Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base nas Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público (NBC TSP) nº 1.127 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64.

Demonstração contábil/notas explicativa	Endereço para acesso
Balanco Patrimonial	http://portaltransparencia.senai-es.org.br/Contabeis
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstracao das Variacoes Patrimoniais	
Demonstracao dos Fluxos de Caixa	
Demonstracao das Mutacoes do Patrimonio Liquido	
Notas Explicativas	

Fonte: Sistema TOTVS RM



Anexos

Identificação da UPC – Unidade prestadora de contas

Serviço nacional da aprendizagem industrial SENAI departamento nacional

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.810.810/0001-00
Telefone	(27) 3334-5600 / (027) 3334-5701
Endereço	Avenida Nossa Senhora da Penha, nº 2053, Edifício FINDES, Santa Lucia – Vitória/ES - CEP.: 29.056-913
Página na internet	https://www.transparencia.senaies.com.br/
Endereço eletrônico	susesi@findes.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego



Instâncias internas de governança

CONSELHO NACIONAL

Com a atuação em todo território brasileiro, o Conselho Nacional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, finalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer setor institucional. As competências do Conselho Nacional do SENAI encontra-se definidas no artigo 19 do Regimento do SENAI.

DEPARTAMENTO NACIONAL

Como órgão administrativo, competente ao Departamento Nacional realizar estudos e pesquisas de natureza técnica e administrativa, de interesse da Instituição, fixar diretrizes para a estatística relativa à aprendizagem ministrada pelo SENAI e pelas empresas, bem como acompanhar e avaliar o cumprimento das regras físicas e financeiras relativas às ações de gratuidade. O Departamento Nacional é dirigido por um diretor, nomeado e demissível ad-nutum pelo presidente do Conselho Nacional, conforme disposto no artigo 29 do Regimento da Entidade.

CONSELHO REGIONAL

O Conselho Regional exerce a função normativa superior, em nível de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades desenvolvidas pela entidade, ao lado do poder de inspecionar, fiscalizar e intervir, em caráter de correição, em qualquer área da organização. As competências do Conselho Regional do SENAI encontram-se definidas no artigo 34 do Regimento do SENAI.

DEPARTAMENTO REGIONAL

A estrutura de governança regional é composta por um Departamento de âmbito regional, cuja direção é exercida por um diretor nomeado, mediante entendimento com o presidente do Conselho Regional, pelo presidente do Conselho Nacional e por este demissível “ad-nutum”, conforme disposição dada pelo artigo 39 do Regimento SENAI. O Departamento Regional dispõe de poder de gestão direta na administração e na gestão dos recursos da entidade, pois possui autonomia na administração de seus serviços e na gestão de seus recursos orçamentários.

Instâncias internas de apoio à governança

COMISSÃO DE CONTAS

A comissão de contas é composta por 3 (três) membros do Conselho Regional e tem a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária, bem como a movimentação de fundos do Departamento Regional.

COMITÊ DE FINANÇAS

O Comitê de Finanças é órgão colegiado de assessoramento da Diretoria, com as atribuições de auxiliá-las na análise dos potenciais reflexos da conjuntura econômica brasileira e mundial na posição financeira das entidades do Sistema FINDES, bem como na discussão de cenários e tendências, na avaliação de oportunidades e riscos e na definição de estratégias a serem adotadas no âmbito de sua política financeira; acompanhar o conjunto das operações financeiras e investimentos realizados pelas entidades do Sistema FINDES através do monitoramento de indicadores; avaliar os aspectos financeiros dos diversos planos de cobertura com seguros contratados de terceiros; analisar as diretrizes do orçamento e dos planos de investimento plurianual.

COMPLIANCE

O Compliance busca consolidar uma gestão transparente, no qual todos são ouvidos e os processos de conduta e ética tornam-se mais claros. Ele reúne um conjunto de mecanismo e procedimentos internos de controle, gestão de riscos, integridade, transparência, auditoria e ouvidoria, que interage com outros processos e temas para apoiar as ações de modernização e fortalecimento do modelo de governança corporativa. Sua principal responsabilidade é dar o suporte necessário às unidades operacionais e às áreas de negócios para que elas atuem de acordo com as leis e regulamentos e, assim, possam realizar suas atividades de forma íntegra e ética.

OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de comunicação entre as entidades do Sistema FINDES e os seus diversos públicos, atuando no recebimento, análise e tratamento de diversas manifestações, sejam elas críticas, reclamações, elogios ou denúncias de irregularidades.

Instâncias externas de governança

MINISTÉRIO DA ECONOMIA

Como instância externa de governança do SENAI, O Ministério da Economia tem como uma de suas competências a aprovação do Orçamento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI, conforme disposição contida no Anexo I do Art. 1 do Decreto nº 10.357/2020 de 20 de maio de 2020.

TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

tribunal de Contas da União - TCU é orago de controle externo da administração pública federal e auxilia o Congresso Nacional - CN na emissão de fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial das unidades a eles jurisdicionada ao TCU, conforme parágrafo único do Art. 70 da Constituição Federal de 1988 e o artigo 5º, V, da sua Lei Orgânica nº 8.443/92, os gestores dos Departamentos Nacional e Regionais prestam contas de sua gestão e se submetem ao controle finalístico por parte do Tribunal de Contas.

Instâncias externas de apoio à governança

AUDITORIA INDEPENDENTE

mo instância externa de apoio à governança do SENAI, a Auditoria Independente emite opinião sobre a integridade das informações constantes nos demonstrativos contábeis e se estes refletem adequadamente os resultados de todas as operações realizadas nas esferas financeira, patrimonial e econômica. Ao longo do exercício, os demonstrativos contábeis e os controles internos são avaliados periodicamente e os resultados das respectivas avaliações são reportados às instâncias internas de governança.

Resultado dos Objetivos Estratégicos

Cientes

1

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

Indicador estratégico: 1.1

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

Meta anual:
em pactuação

Indicador estratégico: 1.2

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

Meta anual:
89,40%

Resultado (% de realização):
96,70% (108,16% da meta)

2

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro

Indicador estratégico: 2

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

Meta anual:
em pactuação

3

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

Indicador estratégico: 3.1

Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

Meta anual:
Não se aplica

Resultado (% de realização):
Não se aplica

Financeira

4 Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

Indicador estratégico: 5

Percentual de recursos destinados às atividades-fim *

Meta anual:

85,90%

Resultado (% de realização):

88,20% (102,64% da meta)

5 Percentual de expansão das receitas de serviços

Indicador estratégico: 5

Percentual de expansão das receitas de serviços

Meta anual:

R\$ 3.422.256,00

Resultado (% de realização):

R\$ 2.525.961,50 (73,81% da meta)

* Contido no Programa de Eficiência da Gestão

Processos internos

6 Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnico de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.

Indicador estratégico: 6

Expansão de matrículas em cursos técnicos

Meta anual:

4.061 atendimentos

Resultado (% de realização):

4.952 atendimentos (121,93% da meta)

7 Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

Indicador estratégico: 7

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

Meta anual:

Em pactuação

Processos internos

8 Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

Indicador estratégico: 8.1

Empresas industriais atendidas por projetos de P&D,I

Meta anual:

não se aplica

Resultado (% de realização):

não se aplica

Indicador estratégico: 8.2

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

Meta anual:

289 atendimentos

Resultado (% de realização):

189 atendimentos (65,48% da meta)

9 Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais

Indicador estratégico: 9

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

Meta anual:

40%

Resultado (% de realização):

100,00% (250,00% da meta)

10 Promover a transformação digital na educação profissional

Indicador estratégico: 10

Escolas com o SENAI + Digital implantado

Meta anual:

80,00%

Resultado (% de realização):

88,90% (111,13% da meta)

Processos internos

11 Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

Indicador estratégico: 11

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

Meta anual:

em pactuação

Indicador estratégico: 11

Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

Meta anual:

não se aplica

Resultado (% de realização):

não se aplica.

12 Implantar modelo de ensino superior inovador

Indicador estratégico: 12

Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador

Meta anual:

não se aplica

13 Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única

Indicador estratégico: 13

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

Meta anual:

3,00%

Resultado (% de realização):

5,90% (197,23% da meta)

14 Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade *

Indicador estratégico: 14

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

Meta anual:

20,00% de produtividade

Resultado (% de realização):

38,40% (191,85% da meta)

*Contido no Programa de Eficiência da Gestão

Gestão e conhecimento

15 Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Indicador estratégico: 15

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

Meta anual:

80,00%

Resultado (% de realização):

91,70% (114,58% da meta)

16 Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

Indicador estratégico: 16

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Meta anual:

100,00%

Resultado (% de realização):

99,70% (99,70% da meta)

17 Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

Indicador estratégico: 17

Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria

Meta anual:

40 horas

Resultado (% de realização):

126,20 horas (315,38% da meta)

18 Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

Indicador estratégico: 18

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Meta anual:

em pactuação

Programa de eficiência da gestão

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R\$ 13,08	R\$ 15,68	119,88%
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD	R\$ 8,97	R\$ 10,88	121,29%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,90%	88,20%	102,68% *
Eficácia	Impacto da folha de pessoal no orçamento	58,90%	59,10%	100,34%
Eficácia	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	58,80%	70,20%	119,39%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	7,50%	9,06%	120,80%
Eficiência	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)	84,00%	81,70%	97,26%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	75,00%	85,10%	113,47%

* Contido no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

PEG | Resultados 2023

Categoria	Indicador	Meta anual	Resultado	% Executado
Efetividade	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20,00%	38,40%	192,00% *
Efetividade	IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	7,6	6,9	90,79%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	75,00%	84,30%	112,40%
Efetividade	Aderência à demanda da indústria	82,70%	92,20%	119,35%

Fonte: Gerência de Planejamento

* Contido no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027

Resultado da gratuidade por regional

Apresentamos os resultados alcançados pelo SENAI ES no exercício de 2023, em relação ao cumprimento das metas de aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória em educação e em gratuidade regimental, por meio do Demonstrativo de Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC):

Gratuidade Regulamentar - Tabelas de apoio para Prestação de Contas

UNIDADE: SENAI-ES Referência: Dezembro

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental	
Receitas	Dezembro 2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	82.018.779,24
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	75.867.370,80
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ²	50.573.189,37
Despesas	
Total em Educação	108.284.223,71
em Gratuidade	54.107.689,35
Hora-Aluno ³	
Hora-aluno Total	5.812.654
Hora-aluno em Gratuidade	2.973.267
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental ⁴	3.534.499,98
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	71,32%

Fonte: Gerência de Planejamento

Notas:

1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3. Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental		
Programa/Modalidade	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	8.785	3.882
Aprendizagem Industrial	4.043	189
Qualificação Profissional	3.482	2.212
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	1.260	1.481
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	1.526	19
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.033	19
Técnico de Nível Médio	98	0
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	395	0
Total	10.311	3.901

Fonte: Gerência de Planejamento

Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental		
Programa/Modalidade	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	1.897.754	394.827
Aprendizagem Industrial	1.364.206	41.146
Qualificação Profissional	477.282	317.491
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	56.266	36.190
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	674.413	6.273
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	569.977	6.273
Técnico de Nível Médio	27.670	0
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	76.766	0
Total	2.572.167	401.100

Fonte: Gerência de Planejamento

Gasto Médio do hora-aluno Realizado		
Programa/Modalidade	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	19,90	13,04
Aprendizagem Industrial	20,16	14,76
Qualificação Profissional	20,36	13,28
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	15,69	11,86
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	19,65	16,02
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	15,32	18,08
Técnico de Nível Médio	23,23	15,94
Técnico de Nível Médio - Itinerário V Ensino Médio	16,38	0,00
Total	19,79	13,81

Fonte: Gerência de Planejamento

Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental		
Programa/Modalidade	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	38.106.378,22	5.253.347,26
Aprendizagem Industrial	27.506.290,38	607.452,80
Qualificação Profissional	9.717.382,74	4.216.745,37
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	882.705,09	429.149,09
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	10.634.577,24	113.386,63
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	8.733.981,62	113.386,63
Técnico de Nível Médio	1.900.595,62	0,00
Total	48.740.955,46	5.366.733,90

Fonte: Gerência de Planejamento

Notas:

Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

Lista de siglas

BID - Banco Interamericano de Desenvolvimento

CERNE - Centro de Referência para Apoio a Novos Empreendimentos
CNI - Confederação Nacional da Indústria

CVRD - Companhia Vale do Rio Doce

EaD - Ensino à Distância

FINDES - Federação das Indústrias do Espírito Santo

GPTW - Great Place to Work

IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

OIT - Organização Internacional do Trabalho

ONU - Organização das Nações Unidas

P&D - Pesquisa e Desenvolvimento

SEDU - Secretaria de Estado da Educação

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SORS - Sistema de Orçamento e Produção da Findes

TCU - Tribunal de Contas da União



Aprovação e elaboração do relatório de gestão

Conselho Regional Espírito Santo

Presidente

Cristhine Samorini

Diretor Geral

Roberto Campos de Lima

Superintendente

Cláudio Marcassa - até 06/2023.

Roberto Campos de Lima - a partir de 07/2023

Representantes do Ministério do Trabalho e Previdência Social

Titular: Alcimar das Candeias da Silva

Suplente: Carlos Eduardo Santos do Rosário

Representantes das Atividades Industriais

Titulares: Armando Antônio de Amorim, Eduardo Dalla Mura do Carmo, Humberto Ferreira Martins, Renato Bragança Domingues

Suplentes: Antônio Nicola Brazolino, Bismark Merenda Bachiete, Leonardo Jordão Cereza, Vitor das Neves Guidini

Representantes dos Trabalhadores da Indústria

Titular: Max Célio de Carvalho

Suplente: Nildo Antônio Leite de Mendonça

Equipe Executiva Técnica

Gerência Executiva de Educação

Maximiliano de Oliveira Alves - até 06/2023.

Tatiane Cristina Franco Puiati - a partir de 07/2023

Gerência de Educação Profissional

Aline Fernandes de Oliveira Verdan

Gerência Executiva de Tecnologia e Inovação

Ricardo Curty Dias - até 05/2023.

Naldo Medeiros Dantas – a partir de 06/2023

Gerência Executiva de Comunicação Integrada

Rafael Porto Rossi da Silva - até 02/2023.

Carlos Alberto Freitas Bittencourt - a partir de 03/2023

Gerência Executiva de Controladoria e Finanças

Cícero Barcelos

Gerência Executiva de Eficiência Operacional

Alex Sandro Barreto Rodrigues

Gerência Executiva de Gestão e Estratégia

Fabio de Almeida Finardi

Gerência Executiva de Mercado

Fernando Bohn Geller

Gerência Executiva de Pessoas

Fabiola Domingos Mazzega

Gerência Executiva de Serviços Compartilhados

Adriana Baião Duemke - até 09/2023.

Ricardo Curty Dias - a partir de 10/2023

Gerência Executiva Jurídica e de Integridade

Daniel Marques Garcia

Contador(a)

Cláudia Anselma Araújo Nascimento - até 10/2023.

Douglas Mauri do Nascimento - a partir de 11/2023

Equipe Técnica Findes

Deyser Teixeira Vergna da Silva

Edilene Marcolano Perovano Beilke

Lais Laura Cardoso Bittencourt

Lilian de Fatima Amorim dos Santos

Marcelo Hideki Togo

Patricia Valeria Dorico Couto

Philip Teixeira Rocha

Renata Sattler Colella

Rosikeila Moreira Vieira Santos

Sabrina Caliman Tanaka

Sabrina Magnago

Yasmin Guijansque Dalmasio

Diagramação e Design Gráfico

Ana Clara de Oliveira Lima

Rodrigo Basseti Alves Pereira

Pedro Ribeiro Neto



www.senaies.com.br

[/SenaiES](https://www.facebook.com/SenaiES)

[/senaies](https://www.instagram.com/senaies)

[/SENAIES_Oficial](https://www.youtube.com/channel/UC...)

Relatório de Gestão

2022 Departamento
Nacional

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO